

## 株式会社スター商事 個人情報保護に関する基本方針

株式会社スター商事（以下「スター商事」）では、業務上使用するお客さま・取引関係者などの個人情報について、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守すべく、自主的な管理ルールおよび体制を確立しています。

本方針は、スター商事の個人情報保護に関する最上位方針であり、私たちは本方針に従い各種対策を確実に実行することを宣言いたします。

### 個人情報の取り扱いに関する安全宣言

- ① スター商事は、お客さま情報をはじめとした個人適切・厳重に管理の漏洩や紛失、また不正なアクセスや破壊・改竄が起きないように徹底し安全対策を講じます。
- ② スター商事は、個人情報保護に関する法令およびその他規範を遵守します。
- ③ スター商事は、個人情報および個人情報保護に関するお問合わせに対して適切に対応します。
- ④ スター商事は、個人情報を適切に収集し本人の事前承諾なしに第三者へ提供行いません。
- ⑤ 上記について、スター商事は、全役員、社員および関係者に周知徹底させて実行、改善・維持します。

### 1. 個人情報の利用目的

スター商事は、個人情報を次の目的で利用します。

- (1) スター商事の商品・サービスに関わる適切な提案、情報提供
- (2) お客さまなどから請求のあった資料や情報の提供
- (3) イベントや公募（キャンペーン等）への応募者に対する連絡や説明、資料・情報サービスの提供
- (4) お客さまなどからのお問合わせに関する対応
- (5) スター商事における人事・労務管理、事業戦略立案

### 2. 個人情報の利用範囲

- (1) スター商事内での共同利用

スター商事は、目的達成に必要な範囲内でお客さま情報をはじめとした個人の利用を行います。

#### ■利用する情報の項目

氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、FAX番号、電子メールアドレス、ご契約や提案内容に関する商品・サービスに関する情報

- (2) 業務委託先への提供

スター商事は、利用目的の範囲内で、必要最小限の個人情報を業務委託先に提供することがあります。この場合、業務委託先に対しても、本方針沿った管理の実行を促し徹底します。

- (3) 第三者への提供

スター商事は、本人の事前承諾なしに個人情報を業務の委託先以外の第三者に提供しません。ただ

し、つぎの場合は、お客さまの事前承諾なしに第三者に個人情報を提供する場合があります。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の承諾を得ることが困難である場合
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、本人の承諾を得ることが困難である場合
- ④ 国の機関、地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の承諾を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれのある場合

### 3. 個人情報の収集

スター商事は、適正かつ合法的な方法により個人情報を収集します。

### 4. 情報管理および安全対策

- (1) スター商事は、個人情報を適切・厳重に管理し、情報の漏洩や紛失、また不正なアクセスや破壊・改竄が起きないように、徹底した安全対策を講じます。
- (2) スター商事は、個人情報管理者を置き、個人情報を適切に取り扱うよう社員に対し教育・啓発活動を実施します。
- (3) スター商事は、個人情報を委託する業務委託先に対し、委託先が個人情報を適切に取り扱うことを定めた契約を締結し、定期的にその管理状況を確認します。

### 5. 個人情報に関するお問い合わせ

スター商事は、個人情報の開示等に関するお問い合わせ窓口を設置し、法令に従い遅滞なく合理的な範囲で対応いたします。

#### ■スター商事個人情報お問い合わせ窓口

株式会社スター商事 管理部

電話番号：03-5603-5851 電話受付時間：9：00～12：00、13：00～18：00

※当社休業日（原則として、土・日、祝祭日）を除きます。

### 6. 方針の変更

この基本方針は必要に応じ変更することがあります。最新の内容は本ホームページでご確認いただけます。

<http://www.starsyoji.co.jp>

2017年10月1日制定

株式会社スター商事  
代表取締役 栗原 敏